

お客様各位

「戦え！超ロボット生命体トランスフォーマーV DVD-SET2」  
特典映像の収録内容に関するお詫びと在庫回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、平成 27 年 3 月 25 日 に発売いたしました  
「戦え！超ロボット生命体トランスフォーマーV DVD-SET2」 におきまして  
収録されるべき特典映像一部が収録されていないことが判明いたしました。

【不具合内容】

下記、収録されているはずの特典映像が収録されていない  
・DISC6 「超神マスターフォース大凶鑑・秀太・グランドのマスターフォース超ひみつ」

【不具合原因】

DVD マスター作成時の不備  
つきましては、良品の製造・交換につきまして下記対応をさせていただきます。

---

【対象商品】

発売日：2015 年 3 月 25 日  
タイトル： 「戦え！超ロボット生命体トランスフォーマーV DVD-SET2」  
品番： GNBA-5203 POS:4988102287481  
価格： 9,000 円+税

「戦え！超ロボット生命体トランスフォーマーV DVD-SET2」 DISC6  
を、修正版に交換させていただきます。

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが、お客様の【お名前・郵便番号・ご住所・電話番号を記載したメモを同封の上、お手持ちの DISC 6 のみを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※ケース、外箱、付属物は同梱せず、DISC6 のみをお送りください。

【お問い合わせ先／ディスク送付先】

〒162-0842

東京都新宿区市谷砂土原町 2-7 TK 第一ビル 4F

「トランスフォーマーV」ディスク交換窓口

フリーダイヤル:0120-868-580

営業時間:月～金 10:00～13:00 14:00～17:00(土・日・祝日を除く)

開設期間: 2015年6月18日(木)～2015年8月31日(月)

[メールでのお問い合わせはこちらよりお願い致します。](#)

**【交換ディスク発送時期】**

6月下旬頃より修正版のDVDを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

**【個人情報の取り扱いについて】**

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2015年6月18日

発売・販売元: NBCユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社