

お客様各位

『アメリカン・ユートピア』Blu-ray/DVD
ジャケット帯に関するお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年12月8日(水)に発売いたしました『アメリカン・ユートピア』Blu-ray及びDVDにおきまして、ジャケット帯に誤表記があることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日：2021年12月8日

タイトル：『アメリカン・ユートピア』Blu-ray

品番：GNXF-2659 POS：4988102971779 価格：6,600円(税込)

発売日：2021年12月8日

タイトル：『アメリカン・ユートピア』DVD

品番：GNBF-5602 POS：4988102981082 価格：5,500円(税込)

【不備内容】

ジャケット帯(表4)の収録楽曲表記に誤りがあった。

誤：The Great Curve

正：(未収録)

【対応方法】

正しく表記された帯を送付させていただきます。ご希望のお客様は、大変恐れ入りますがメールもしくはお電話でお問い合わせください。なお、お手持ちの帯を弊社へお送りいただく必要はございません。

【お問い合わせ先】

『アメリカン・ユートピア』帯交換窓口

下記のメールフォームより「アメリカン・ユートピア 帯交換希望」としてご連絡ください。その際は、以下の項目につきお知らせいただきますようお願い申し上げます。

お名前 / 電話番号 / 郵便番号 / ご住所 / 商品種別 (BD/DVDのどちらか) / (複数点購入の場合) 購入点数

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

開設期間: 2021 年 12 月 15 日 (水) ~2022 年 2 月 11 日 (金)

※お電話でのお問い合わせは以下の番号までお願いいたします。

フリーダイヤル：0120-868-580

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

※2021 年 12 月 29 日～2022 年 1 月 4 日は冬季休業とさせていただきます

12 月下旬より順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに 2～3 週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはございません。

ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2021 年 12 月 14 日

NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社