

お客様各位

「シカゴ」 Blu-ray

本編ディスク一部仕様に関するお詫びと在庫回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年6月23日（水）に発売いたしました「シカゴ」 Blu-ray
におきまして、収録ディスクの仕様に一部不備があることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日：2021年6月23日

タイトル：「シカゴ」 Blu-ray

品番： PJXF-1430 POS：4988102940775 価格：2,075円（税抜1,886円）

【不備内容】

- ・英語音声が、「Dolby Atmos/Dolby TrueHD」でなく、「Dolby TrueHD」でのみ収録されている
- ・特典映像の一部が表記と違っている

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますがお客様の【名前・郵便番号・住所・電話番号】
を記載したメモを同封の上、お手持ちのディスクを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い
申し上げます。

※ケースは同梱せず、ディスクのみをお送りください。

【お問い合わせ先／ディスク送付先】

「シカゴ」 Blu-ray ディスク交換窓口

〒112-0005

東京都文京区水道 1-12-15 白鳥橋三笠ビル 2F

電話：0120-414-295

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

対応期間: 2021年6月28日（月）～2021年8月27日（金）

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/paramount/contact/contact.html>

【交換ディスク発送時期】

7月下旬頃より修正版の ディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに 2~3 週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはございません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2021年6月25日

発売元：NBCユニバーサル・エンターテイメント