

お客様各位

「アス」ブルーレイ+DVD、4K UHD+ブルーレイ
ジャケットに関するお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年2月21日(金)発売の「アス」ブルーレイ+DVD、4K UHD+ブルーレイにおきまして、ジャケットに誤表記があることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日:2020年2月21日

タイトル:「アス」ブルーレイ+DVD 品番:GNXF-2533 POS:4988102840488 価格:3,990円+税

タイトル:「アス」4K UHD+ブルーレイ 品番:GNXF-2272 POS:4988102845490 価格:5,990円+税

【不備内容】

ジャケット(表4)に間違った文字が印刷されていた

【対応方法】

正しいジャケットを送付させていただきます。ご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますが下記メールフォームより以下の内容をご連絡ください。確認後、修正されたジャケットを送付させていただきます。なお、お手持ちのジャケットを弊社へお送りいただく必要はございません。

- ◆お名前
- ◆電話番号
- ◆郵便番号
- ◆ご住所
- ◆購入店
- ◆購入日
- ◆購入商品 <UHD+BD(GNXF-2272) と BD+DVD(GNXF-2533) のどちらか? >
- ◆(複数店購入の場合)購入点数

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【お問い合わせ先】

「アス」ジャケット交換窓口

フリーダイヤル:0120-868-580

営業時間:月～金 10:00～13:00 14:00～17:00(土・日・祝日を除く)

開設期間:2020年2月21日(金)～2020年4月24日(金)

※メールでのお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で 利用することはございません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に 当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2020 年 2 月 21 日

発売・販売元：NBC ユニバーサル・エンターテイメントジャパン合同会社