

お客様各位

「スター・トレック:ピカード Blu-ray BOX」

マスター不良に関するお詫びと在庫回収のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年3月3日（水）に発売いたしました「スター・トレック:ピカード Blu-ray BOX」におきまして、マスターに不備があることが判明いたしました。

**【対象商品】**

発売日：2021年3月3日

タイトル：「スター・トレック:ピカード Blu-ray BOX」

品番：PJXF-1378 POS：4988102920982 価格：13,530円（税抜12,300円）

タイトル：「【Amazon.co.jp限定】スター・トレック：ピカード BD-BOX スチールブック仕様」

品番：PJXT-1046 POS：4988102922177 価格：14,630円（税抜13,300円）

**【不備内容】**

日本語吹替字幕が収録されておらず、日本語吹替音声選択時に吹替用字幕が表示されない。

交換をご希望のお客様は、大変お手数お掛けいたしますがお客様の【名前・郵便番号・住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、お手持ちのディスク3枚を下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

※ケース、外箱、付属物は同梱せず、ディスクのみをお送りください。

**【お問い合わせ先／ディスク送付先】**

「スター・トレック:ピカード Blu-ray BOX」ディスク交換窓口

〒112-0005

東京都文京区水道 1-12-15 白鳥橋三笠ビル 2F

電話：0120-414-295

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

対応期間: 2021年4月5日（月）～2021年6月4日（金）

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/paramount/contact/contact.html>

**【交換ディスク発送時期】**

5月中旬頃より修正版のディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

**【個人情報の取り扱いについて】**

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2021年4月5日

発売元：NBCユニバーサル・エンターテイメント