

お客様各位

「狼殿下-Fate of Love-」Blu-ray SET2、DVD-SET2
封入ブックレット不良に関するお詫びと良品交換のご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2022年2月2日(水)に発売いたしました「狼殿下-Fate of Love-」Blu-ray SET2(GNXF-2697)、DVD-SET2 (GNBF-5616) に封入されているブックレットに不備があることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日：2022年2月2日

タイトル：「狼殿下-Fate of Love-」Blu-ray SET2

品番：GNXF-2697 POS：4988102998875 価格：19,800円（税抜18,000円）

タイトル：「狼殿下-Fate of Love-」DVD SET2

品番：GNBF-5616 POS：4988102998783 価格：17,600円（税抜16,000円）

【不備内容】

封入ブックレットの17ページ目において、写真の上に不要な文字が載っている。

【対応】

良品のブックレットと交換させていただきます。ご希望のお客様は、大変恐れ入りますがメールもしくはお電話でお問い合わせください。なお、お手持ちのブックレットを弊社へお送りいただく必要はございません。

【お問い合わせ先】

『狼殿下』交換窓口

下記のメールフォームより「狼殿下 ブックレット交換希望」としてご連絡ください。その際は、以下の項目につきお知らせいただきますようお願い申し上げます。

■お名前 / 電話番号 / 郵便番号 / ご住所 / (複数点購入の場合) 購入点数 / 購入店舗名

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

開設期間：2022年2月24日(木)～2022年4月28日(金)

※お電話でのお問い合わせは以下の番号までお願いいたします。

フリーダイヤル：0120-868-580

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

【交換ブックレット発送時期】

3月中旬より順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう十分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

発売元：NBCユニバーサル・エンターテイメント