

お客様各位

「ザ・スーパーマリオブラザーズ・ムービー 4K Ultra HD」  
マスター不良に関するお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年9月6日（水）に発売いたしました「ザ・スーパーマリオブラザーズ・ムービー」におきまして、一部マスターに不備があることが判明いたしました。

【対象商品】

発売日：2023年9月6日

タイトル：「ザ・スーパーマリオブラザーズ・ムービー 4K Ultra HD+ブルーレイ」

品番：GNXF-2853 POS：4550510072302 価格：7,260円（税抜6,600円）

タイトル：「ザ・スーパーマリオブラザーズ・ムービー スチール・ブック仕様 4K Ultra HD+ブルーレイ」

品番：GNXF-2855 POS：4550510072326 価格：8,260円（税抜7,509円）

タイトル：「【Amazon.co.jp限定】ザ・スーパーマリオブラザーズ・ムービー 特製缶ケース仕様 4K Ultra HD+ブルーレイ」

品番：GNXT-10017 POS：4550510072340 価格：9,800円（税抜8,909円）

【不備内容】

4K Ultra HD ディスクの日本語音声ストリームがドルビーアトモスではなく5.1chドルビーデジタルで収録されている。（ブルーレイ・ディスクはドルビーアトモスで収録されています）

交換をご希望のお客様は、大変お手数をお掛けいたしますがお客様の【名前・郵便番号・住所・電話番号】を記載したメモを同封の上、お手持ちのディスクを下記住所へ着払いにてご送付くださいますようお願い申し上げます。

【ご注意ください】

※ケース、外箱、付属物は同梱せず、4K Ultra HD ディスクのみをそのままお送りください。

（複数枚数の交換を希望されるお客様は枚数をメモ等で記載いただくと幸いです）

※ブルーレイ・ディスクは正しく収録されているため交換対象ではございません。

【お問い合わせ先／ディスク送付先】

※交換窓口の受付対応は終了いたしました。

（開設期間: 2023年9月11日（月）～2023年11月24日（金））

お問い合わせは以下の窓口へお願いいたします。

■NBCユニバーサル・エンターテイメント お客様センター

TEL：050-3612-6030

営業時間：月～金 10:00～13:00 14:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※メールによるお問い合わせは以下のフォームよりお願いいたします。

<https://support-disc.com/contact/contact.html>

#### 【交換ディスク発送時期】

10月中旬頃より修正版のディスクを順次発送させていただきます。ご連絡いただいてから、お客様にお届けするまでに2～3週間ほどかかる場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### 【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました個人情報は、交換品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはありません。ご提供いただいた個人情報は厳重に管理し、上記目的完了後、再生不能な形式ですみやかに破棄させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げますと共に、今後このようなことが無いよう充分に注意して商品制作に当たる所存でございますので、引き続き弊社商品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2023年11月25日

発売元：NBCユニバーサル・エンターテイメント

